

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

FORMATIONS EN YOGA ET YOGATHÉRAPIE

ARTICLE 1 - IDENTIFICATION DE L'ORGANISME DE FORMATION

Moon Yoga Therapy Academy (Moonya)

Organisme de formation déclaré sous le numéro [En cours]

Déclaration d'activité enregistrée auprès de la préfecture de la Nouvelle Aquitaine

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

RCS : 988 148 516 R.C.S. Bergerac

Adresse : 35 RUE FONBALQUINE, 24100 BERGERAC

Téléphone : 06.60.68.53.62

Email : moonyogatherapy@gmail.com

Site web : www.moonyogatherapy.com

Responsable pédagogique : Mounia MOALLA

ARTICLE 2 - OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les formations dispensées par Moonya en yoga et yogathérapie, proposées aux particuliers et/ou aux institutions en modalité de présentiel ou visioconférence.

ARTICLE 3 - OFFRE DE FORMATION

3.1 Formations proposés :

- Formation certifiante en yogathérapie (en cours)
- Formations certifiantes courtes complémentaires
- Masterclass thématiques
- Ateliers spécialisés

3.2 Modalités pédagogiques : Les formations se déroulent en présentiel (lieu à préciser pour chaque formation) ou en visioconférence via Zoom. Un lien de connexion est envoyé 24h avant le début de la formation.

3.3 Prérequis : Les prérequis éventuels sont précisés dans la description de chaque formation.

3.4 Public visé :

- Professionnels de santé.
- Professeurs de yoga certifiés
- Professionnels du bien-être et de l'accompagnement
- Particuliers en reconversion vers les métiers de la santé
- Toute personne souhaitant approfondir ses connaissances

3.5 Objectifs pédagogiques : Définis pour chaque formation et communiqués avant inscription.

3.6 Accessibilité : Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Nous contacter pour étudier les adaptations nécessaires.

3.7 Éthique et déontologie :

- Respect de la tradition du yoga
- Non-substitution aux soins médicaux
- Confidentialité des échanges
- Limites du champ d'intervention

ARTICLE 4 - INSCRIPTION

4.1 Modalités d'inscription : L'inscription se fait via un formulaire sur le site internet ou par email

4.2 Validation de l'inscription : L'inscription n'est définitive qu'après :

- Réception du formulaire d'inscription complété
- Paiement intégral ou du premier acompte selon les modalités prévues
- Envoi d'une confirmation par email

4.3 Places limitées : Le nombre de participants est limité pour garantir la qualité pédagogique. Les inscriptions sont traitées par ordre d'arrivée.

Article 4.4 – Financement professionnel : "Moonya est en cours de certification QUALIOPF pour l'éligibilité aux financements OPCO, employeurs et organismes publics."

ARTICLE 5 - TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

5.1 Tarifs : Les tarifs sont indiqués en euros TTC et sont valables à la date d'inscription.

5.2 Modalités de paiement :

- Paiement par virement bancaire, PayPal ou par un lien de paiement sécurisé envoyé aux candidats
- Paiement intégral à l'inscription ou échelonné selon accord préalable
- Les frais bancaires éventuels restent à la charge du participant

5.3 Facturation : Une facture est envoyée après paiement et vaut convention de formation.

5.4 Droit de rétractation (particuliers) : Délai de 10 jours à compter de la signature du contrat. Aucune somme ne peut être exigée avant l'expiration de ce délai. Paiement maximum de 30% après ce délai, solde échelonné selon déroulement.

ARTICLE 6 - ACCÈS TECHNIQUE POUR LES FORMATIONS A DISTANCE

6.1 Prérequis techniques : Le participant doit disposer :

- D'une connexion internet stable
- D'un ordinateur, tablette ou smartphone avec webcam et micro
- De l'application [PLATEFORME] installée

6.2 Tests techniques : Un test de connexion peut être proposé avant la formation.

6.3 Problèmes techniques : L'organisme ne peut être tenu responsable des problèmes de connexion du participant. En cas de défaillance technique majeure de notre côté, la formation sera reportée.

ARTICLE 7 - DÉROULEMENT DES FORMATIONS

7.1 Horaires : Les horaires sont précisés lors de l'inscription. La ponctualité est demandée.

7.2 Assiduité : La présence à l'intégralité de la formation est nécessaire pour la délivrance de l'attestation.

7.3 Supports pédagogiques : Les supports sont envoyés par email avant ou après la formation selon le programme.

ARTICLE 8 - ANNULATION ET REPORT

8.1 Annulation par le participant :

- Plus de 30 jours avant : remboursement intégral moins 50€ de frais de dossier
- Entre 15 et 30 jours avant : remboursement de 50%

- Moins de 15 jours avant : aucun remboursement
- Report possible vers une session ultérieure selon disponibilités

8.2 Annulation par l'organisme : En cas d'annulation de notre fait (nombre insuffisant de participants, force majeure), remboursement intégral ou report vers une nouvelle session.

8.3 Cas particuliers : En cas de maladie justifiée par certificat médical, un report sera proposé sans frais supplémentaires.

ARTICLE 9 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

9.1 Droits d'auteur : Tous les contenus (supports, vidéos, méthodes) sont protégés par les droits d'auteur. Toute reproduction ou diffusion est interdite sans autorisation écrite.

9.2 Enregistrement : L'enregistrement des formations par les participants est interdit sauf autorisation expresse.

9.3 Usage personnel : Les supports fournis sont destinés à un usage personnel uniquement.

ARTICLE 10 - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément au RGPD, les données collectées sont utilisées uniquement pour :

- La gestion des inscriptions et formations
- L'envoi d'informations relatives aux formations
- L'établissement des attestations

Droits des participants : droit d'accès, rectification, suppression en contactant moonyogatherapy@gmail.com

Conservation : 3 ans après la fin de la formation pour les obligations légales.

ARTICLE 11 - ATTESTATIONS ET CERTIFICATS

11.1 Attestation de formation : Une attestation de formation est délivrée aux participants ayant suivi l'intégralité du programme.

11.2 Certificat : Pour les formations certifiantes, les modalités d'évaluation sont précisées dans le programme.

ARTICLE 12 - RESPONSABILITÉ

12.1 Limitation de responsabilité : L'organisme ne peut être tenu responsable :

- Des problèmes techniques liés à l'équipement du participant
- Des blessures éventuelles lors de la pratique (chaque participant pratique sous sa responsabilité)
- Des conséquences de l'application des enseignements dispensés

12.2 Contre-indications : Il appartient au participant de vérifier qu'il n'a pas de contre-indications médicales à la pratique du yoga.

ARTICLE 13 - RÉCLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée par écrit dans les 30 jours suivant la formation à moonyogatherapy@gmail.com

En cas de litige persistant, le participant peut saisir le médiateur de la consommation ou les tribunaux compétents.

ARTICLE 14 - DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.

ARTICLE 15 - MODIFICATION

L'organisme se réserve le droit de modifier ces CGV. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date d'inscription.

Date de mise à jour : 11/07/2025

Version : 1.0

En vous inscrivant à nos formations, vous acceptez sans réserve les présentes conditions générales de vente.